

Conditions Générales d'Utilisation de l'application Web

Long COVID Companion

Mentions légales

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après dénommées « CGU ») encadrent les modalités d'utilisation de l'application Web "**Long COVID Companion**": [www.longcovidcompanion.org].

Long COVID Companion est une application Web fournie par le Luxembourg Institute of Health (ci-après dénommé, « LIH »), un institut public ayant son siège social au 1A-B rue Thomas Edison, L-1445 Strassen, Luxembourg.

Tel: +352 26970-776

Contact par e-mail : longcovidcompanion@lih.lu

En accédant à l'application Web Long COVID Companion et en l'utilisant sur leur appareil mobile, tablette ou ordinateur, les présentes Conditions Générales sont considérées comme ayant été lues et acceptées sans réserve et dans leur intégralité par les utilisateurs, qui acceptent de s'y conformer.

Conditions d'utilisation

1. Définitions

Long COVID Companion: application Web "**Long COVID Companion**": [www.longcovidcompanion.org].

CGU : désigne les présentes conditions générales d'utilisation de Long COVID Companion que tous les Utilisateurs doivent respecter.

Utilisateur : toute personne accédant à Long COVID Companion ou utilisant cette application Web.

2. Qu'est-ce que Long COVID Companion? Définition, finalité et contenu de Long COVID Companion

Long COVID Companion est une application web co-développée par le Luxembourg Institute of Health (ci-après dénommé, « LIH »), avec la collaboration de professionnels de la santé, de personnes vivant avec le Long COVID et de membres de l'association #AprèsJ20.

L'objectif principal de Long Covid Companion est d'être un support quotidien pour les personnes atteintes de Long COVID, afin de mieux gérer leurs symptômes, de visualiser leur évolution et d'être un support de discussion avec les professionnels de santé qui les suivent.

Dans le but d'atteindre cet objectif, l'Utilisateur sera amené à fournir des données, telles que détaillées dans la **Notice de protection des données - Long COVID Companion**.

Toutes les fonctions de l'application peuvent être utilisées de manière facultative et au rythme de l'utilisateur.

Les utilisateurs pourront enregistrer des informations et des audios.

Ils pourront également répondre à des questionnaires via l'application Long COVID Companion. Les résultats seront communiqués aux utilisateurs via l'application sous la forme d'un score numérique, ainsi que l'interprétation du score, en fonction du type de questionnaire.

L'utilisateur aura accès à :

- Une page "Ressources" qui propose des liens utiles vers des sites d'information validés sur COVID Long, des réseaux de soins spécialisés et des associations de patients.
- Le CHATBOT #ELISA COVID LONG FRANCE qui répondra aux questions des utilisateurs sur le Long COVID, en fournissant des informations utiles validées par des professionnels de santé.

Pour éviter toute ambiguïté, Long COVID Companion **NE CONSTITUE PAS et n'est pas destiné à être** un outil de diagnostic médical, un conseil médical personnel ou une aide au traitement et ne remplace en aucun cas l'avis, le diagnostic ou les recommandations d'un professionnel de santé.

3. Fonctionnement de Long COVID Companion : accès et disponibilité de l'application

Long COVID Companion est accessible via n'importe quel navigateur Web récent à l'aide d'un lien spécifique. Les utilisateurs devront créer un compte Long COVID Companion en fournissant une adresse électronique, courriel et en définissant un mot de passe.

Il vous incombe de conserver vos identifiants de connexion confidentiels.

L'application Long COVID Companion est disponible en continu via Internet, permettant aux Utilisateurs de se connecter n'importe où, sept jours sur sept, sauf pendant les interruptions programmées ou non planifiées liées à des opérations de maintenance.

Lors de l'utilisation de l'application, il sera demandé aux Utilisateurs d'autoriser Long COVID Companion à :

- accéder à leur microphone pour collecter des enregistrements vocaux ;
- leur envoyer des notifications locales sur leur appareil pour les résultats des leurs questionnaires.

L'application Long COVID Companion est hébergée dans l'infrastructure interne du LIH. Une connexion Internet est nécessaire pour utiliser l'application.

4. Modification du contenu de l'application Web Long COVID Companion

Pour respecter les lois et règlements applicables ou pour modifier le fonctionnement actuel du service, le LIH se réserve le droit de modifier et de mettre à jour la Finalité et le contenu de l'application à tout moment sans aucune obligation de préavis.

Les Utilisateurs sont encouragés à consulter régulièrement les conditions générales.

5. Propriété intellectuelle

LIH est le propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle, y compris des droits d'auteur, relatifs à Long COVID Companion dans son ensemble, à sa structure et à son contenu.

Aucune clause des présentes Conditions Générales ne doit être interprétée, ni suggérée comme un transfert de droits de propriété intellectuelle relatif à Long COVID Companion et ses services à l'Utilisateur. Les Utilisateurs se voient accorder par les présentes un

droit d'utilisation de l'application Web Long COVID Companion, exclusivement pour la Finalité susmentionnée à l'article 2.

Les Utilisateurs s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle du LIH ainsi que les lois, règlements et dispositions découlant de la législation sur la propriété intellectuelle. Les Utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser Long COVID Companion d'une manière qui pourrait constituer une violation des droits susmentionnés, y compris toute utilisation qui pourrait constituer une contrefaçon, une utilisation parasitaire d'informations ou une concurrence déloyale.

Tous les contenus et données disponibles ou apparaissant sur Long COVID Companion, y compris les textes, dessins, images photographiques, aperçus vidéo et sonores, logos, icônes et schémas technologiques, sont la propriété de LIH et sont protégés par le droit d'auteur et ne doivent pas être représentés, reproduits, exploités ou extraits, en tout ou en partie, sur quelque support que ce soit. Il est interdit aux Utilisateurs de modifier, d'adapter, de fusionner, de traduire, de rétro concevoir, de décompiler, de décomposer l'application, ou de créer des œuvres dérivées de tout ou partie des composantes de l'application.

Sauf autorisation expresse de LIH, l'intégration de tout ou partie de Long COVID Companion à un autre site Web est interdite.

Le non-respect des obligations susmentionnées entraînera une mise en cause de la responsabilité personnelle.

6. Avis de confidentialité et de protection des données à caractère personnel

Les données collectées par Long COVID Companion seront traitées dans la plus stricte confidentialité par LIH, dans les limites du strict nécessaire à la Finalité, et traitées comme des informations précieuses, confidentielles et exclusives de l'Utilisateur qui les a fournies.

LIH prendra toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que toute Information Confidentielle, partielle ou globale, reste strictement confidentielle et n'est pas divulguée ou vue, utilisée ou obtenue par toute personne ou entité ou à tout tiers, sauf autorisation écrite de l'Utilisateur.

LIH est le responsable de la collecte, de l'analyse et plus généralement du traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur de Long COVID Companion, et veille à leur protection, conformément au Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à tout texte ultérieur remplaçant ou complétant ce texte, en particulier la loi luxembourgeoise du 1er août 2018 portant sur

l'organisation de la Commission nationale pour la Protection des données et la mise en œuvre du RGPD (ensemble, la Loi sur la protection des données).

Pour en savoir plus, veuillez consulter les **Informations relatives au traitement des données à caractère personnel - Long COVID Companion**.

7. Limitation de responsabilité et obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur assume la responsabilité de tout accès à Long COVID Companion et de toutes ses utilisations. L'Utilisateur est responsable en cas de violation des présentes Conditions Générales et en assume les conséquences.

LIH décline toute responsabilité en cas de dommages directs ou indirects pouvant être causés par l'utilisation ou l'incapacité à utiliser Long COVID Companion, en particulier en ce qui concerne l'interruption ou l'arrêt de son exploitation ou un dysfonctionnement, qui peut résulter en particulier d'un arrêt de la maintenance ou de la mise à jour de notre système informatique, de défauts techniques ou de surcharges du réseau, de défauts dans les lignes téléphoniques, d'erreurs, de la négligence ou d'actes délictueux par les fournisseurs de services Internet ou par un tiers, ou d'un virus acquis via Internet.

8. Modification des CGU de Long COVID Companion et des mentions légales.

Afin de respecter les lois et règlements applicables ou de refléter des changements dans les services, des changements techniques, juridiques ou autres, ou l'introduction de tout nouveau service, LIH se réserve le droit de modifier, compléter ou d'intégrer les présentes CGU à tout moment, sans aucune obligation de préavis. Nous vous encourageons à lire ces CGU régulièrement.

9. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit luxembourgeois. Tout litige ou désaccord relatif à l'application ou à l'interprétation des présentes CGU, et qui n'a pas été réglé à l'amiable, sera soumis au tribunal compétent du Grand-Duché de Luxembourg.