

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Webanwendung Long COVID Companion

Rechtlicher Hinweis Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB" genannt) regeln die Nutzung der Webanwendung "Long COVID Companion": [www.longcovidcompanion.org].

Long COVID Companion ist eine Webanwendung, die vom Luxembourg Institute of Health (im Folgenden LIH genannt), einem öffentlichen Institut mit Sitz in 1A-B rue Thomas Edison , L-1445 Strassen, Luxemburg, bereitgestellt wird.

Tel: +352 26970-776

E-mail contact: longcovidcompanion@lih.lu

Durch den Zugriff auf und die Nutzung der Webanwendung Long COVID Companion auf ihrem Mobilgerät, Tablet oder Computer wird davon ausgegangen, dass die Nutzer/-innen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig gelesen und vorbehaltlos akzeptiert haben und sich zur Einhaltung dieser Bedingungen verpflichten.

Nutzungsbedingungen

1. Definitionen

Long COVID Companion: Long COVID Companion Webanwendung [www.longcovidcompanion.org].

AGB: bezeichnet die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von Long COVID Companion, die alle Nutzer/-innen beachten müssen.

Nutzer/-in: jede Person, die auf den Long COVID Companion zugreift oder ihn benutzt.

2. Was ist Long COVID Companion: Definition, Zweck und Inhalt von Long COVID Companion

Long COVID Companion ist eine Webanwendung, die vom Luxembourg Institute of Health (im Folgenden „LIH“ genannt) im Zusammenarbeit mit Gesundheitsfachkräften, Long COVID Betroffenen, und Mitgliedern des Vereins #ApresJ20 entwickelt wurde.

Der Hauptzweck von Long Covid Companion ist es, Long COVID Betroffenen im Alltag zu unterstützen, ihre Symptome besser zu bewältigen, ihre Entwicklung zu visualisieren und eine Diskussionsgrundlage für die Gesundheitsfachkräften zu sein, die sie betreuen.

Um dieses Ziel zu erreichen, werden die Nutzer/-innen gebeten, Daten zu Verfügung zu stellen, die in der **Datenschutzerklärung - Long COVID Companion** - aufgeführt sind.

Alle Funktionen der Anwendung können optional und nach eigenem Bedarf genutzt werden.

Die Nutzer/-innen können Informationen registrieren und Audios aufzeichnen.

Die Nutzer/-innen können auch Fragebögen in der Long COVID Companion Anwendung beantworten. Die Ergebnisse werden den Nutzern/-innen in der Applikation in Form einer numerischen Punktzahl mitgeteilt, zusammen mit der Interpretation der Punktzahl, abhängig von der Art des Fragebogens.

Die Nutzer/-innen haben Zugang zu:

- Der Seite "Ressourcen" mit nützlichen Links zu validierten Long COVID-Informationsseiten, spezialisierten Versorgungsnetzen und Patientenverbänden.
- #ELISA COVID LONG FRANCE CHATBOT, der die Fragen der Nutzer/-innen über Long COVID beantwortet und nützliche, von Gesundheitsfachkräften validierte Informationen liefert.

Um Zweifel auszuschließen: Long COVID Companion **stellt KEIN** medizinisches Diagnoseinstrument, keine persönliche medizinische Beratung oder Behandlungshilfe dar, **und ist auch nicht dazu bestimmt, diese zu sein**, und ersetzt unter keinen Umständen die Meinung, Diagnose oder Empfehlungen einer medizinischen Fachkraft.

3. Wie lange funktioniert der COVID Companion: Zugang und Verfügbarkeit der Anwendung

Long COVID Companion kann über jeden aktuellen Webbrowser über einen speziellen Link aufgerufen werden. Die Nutzer/-innen müssen ein Long COVID Companion-Benutzerkonto anlegen, indem sie eine E-Mail-Adresse angeben und ein Passwort festlegen.

Sie sind dafür verantwortlich, die Anmeldedaten vertraulich zu behandeln.

Die Long COVID Companion Anwendung ist durchgehend über das Internet verfügbar, sodass sich Nutzer/-innen jederzeit und von überall aus verbinden können, mit der Ausnahme geplanter Downtime oder nicht geplanter Ausfälle, bei denen Wartungsarbeiten erforderlich sind.

Während der Nutzung der App werden die Nutzer/-innen gebeten, Long COVID Companion die Erlaubnis zu erteilen,:

- Auf ihr Mikrofon zuzugreifen, um Sprachaufnahmen zu machen;
- ihnen lokale Benachrichtigungen auf ihrem Gerät zu senden, um die Ergebnisse ihrer Fragebögen mitzuteilen.

Die Long COVID Companion App wird in der internen Infrastruktur des LIH gehostet. Für die Nutzung der App ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Änderungen des Inhalts der Long COVID Companion Webanwendung

Zur Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften oder zur Anpassung der Funktionalität des aktuellen Dienstes behält sich LIH das Recht vor, den Zweck und den Inhalt der App jederzeit und ohne Verpflichtung zur Benachrichtigung zu ändern und zu aktualisieren. Den Nutzer/-innen wird empfohlen, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regelmäßig zu überprüfen.

5. Geistiges Eigentum

Das LIH ist der ausschließliche Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte, einschließlich der Urheberrechte, die für den Long COVID Companion als Ganzes, seine Struktur und seinen Inhalt gelten.

Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen impliziert oder darf so aufgelegt werden, als begründe es die Übertragung von Rechten an geistigem Eigentum an den Nutzer in Bezug auf Long COVID Companion und seine Dienste. Den Nutzern/-innen wird hiermit das Recht eingeräumt, die Long COVID Companion Webanwendung nur und ausschließlich zu dem in Artikel 2 beschriebenen Zweck zu nutzen.

Die Nutzer/-innen verpflichten sich, die geistigen Eigentumsrechte vom LIH zu respektieren und die Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen, die sich aus der Gesetzgebung zum geistigen Eigentum ergeben, einzuhalten. Die Nutzer/-innen verpflichten sich, Long COVID Companion nicht in einer Weise zu nutzen, die eine Verletzung der oben genannten Rechte darstellen könnte, einschließlich jeglicher Nutzung, die eine Fälschung, eine parasitäre Nutzung von Informationen oder unfairen Wettbewerb darstellen könnte.

Alle Inhalte und Daten, die auf Long COVID Companion verfügbar sind oder erscheinen, einschließlich Texten, Zeichnungen, Fotos, Video- und Tonbeispielen, Logos, Icons und technologischen Entwürfen sind Eigentum vom LIH und unterliegen dem Urheberrecht und dürfen weder ganz noch teilweise auf irgendeinem Medium dargestellt, reproduziert, verwertet oder extrahiert werden. Den Nutzer/-innen sind jegliche Änderungen, Anpassungen, Zusammenführungen, Übersetzungen, Reverse Engineering, Dekompilierung, Dekonstruktion oder die Erstellung abgeleiteter Werke auf der Grundlage aller oder einiger Komponenten der Anwendung untersagt.

Sofern nicht ausdrücklich vom LIH genehmigt, darf Long COVID Companion weder ganz noch teilweise in eine andere Portal-Website integriert werden.

Die Nichteinhaltung der vorgenannten Verpflichtungen hat eine persönliche Haftung zur Folge.

6. Informationen über Vertraulichkeit und personenbezogene Daten

Die von Long COVID Companion erhobenen Daten werden vom LIH streng vertraulich behandelt, auf das im Zusammenhang mit dem Zweck unbedingt erforderliche Maß beschränkt und als wertvolle, vertrauliche und geschützte Informationen des Nutzers behandelt, der sie zur Verfügung gestellt hat.

Das LIH ergreift alle angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass alle vertraulichen Informationen ganz oder teilweise streng vertraulich bleiben und keiner natürlichen oder juristischen Person oder Dritten offengelegt oder von diesen eingesehen, verwendet oder erlangt werden, sofern keine schriftliche Genehmigung der Nutzer/-innen vorliegt.

Die personenbezogenen Daten der Nutzer/-innen von Long COVID Companion werden in Übereinstimmung mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 (GDPR) und allen nachfolgenden Texten, die diese Verordnung ersetzen oder ergänzen, verarbeitet, insbesondere mit dem luxemburgischen Gesetz vom 1. August 2018 über die Organisation der nationalen Datenschutzkommission und die Umsetzung der GDPR (allgemein als Datenschutzgesetz bekannt).

Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den **Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten - Long COVID Companion**.

7. Haftungsbeschränkung und Pflichten der Nutzer/-innen

Die Nutzer/-innen akzeptieren, dass jeder Zugang oder jede Nutzung des Long COVID Companion auf eigene Verantwortung erfolgt. Die Nutzer/-innen erklären sich damit einverstanden, im Falle eines Verstoßes gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, für die daraus entstehenden Folgen verantwortlich zu sein.

Das LIH lehnt jede Haftung für direkte oder indirekte Schäden ab, die durch die Nutzung oder die Unmöglichkeit der Nutzung des Long COVID Companion verursacht werden können, insbesondere im Zusammenhang mit einer Unterbrechung oder Einstellung des Betriebs oder einer Funktionsstörung, die sich insbesondere aus einer Abschaltung zur Wartung oder Aktualisierung unseres Computersystems, technischen Störungen oder Netzüberlastungen, Störungen der Telefonleitungen, Fehlern, Fahrlässigkeit oder Vergehen von Anbietern von Internetdiensten oder von Dritten oder einem über das Internet erworbenen Virus ergeben kann.

8. Änderungen des Long COVID Companion AGB und der rechtlichen Hinweise.

Zur Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften sowie zur Berücksichtigung von Änderungen der Dienste oder technischer, gesetzlicher oder sonstiger Änderungen sowie neuer Dienste behält sich das LIH das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern, zu ergänzen oder zu integrieren, ohne dass eine Verpflichtung zur Benachrichtigung besteht. Wir empfehlen Ihnen, diese AGB regelmäßig zu lesen.

9. Recht und Gerichtsbarkeit

Die vorliegenden AGBs unterliegen dem Recht des Großherzogtums Luxemburg. Alle Streitigkeiten oder Meinungsverschiedenheiten, die im Zusammenhang mit der Anwendung oder Auslegung der vorliegenden AGB entstehen und nicht einvernehmlich beigelegt werden können, unterliegen der Rechtsprechung des zuständigen Gerichts des Großherzogtums Luxemburg.