

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Diese Information richtet sich an Nutzer der Long COVID Companion App.

BESCHREIBUNG DER Long COVID Companion App

Die Long COVID Companion App wurde vom Luxembourg Institute of Health (LIH) gemeinsam mit Long COVID Betroffenen und Gesundheitsfachkräften entwickelt, um sicherzustellen, dass die Bedürfnisse von Personen mit Long COVID erfüllt werden. Auch Partnerpatienten des Vereins #AprèsJ20 waren in den gesamten Entwicklungsprozess eingebunden. Diese Anwendung soll erwachsenen Personen mit Long COVID im Alltag helfen, ihre Symptome besser zu bewältigen, ihre Entwicklung zu visualisieren und als Diskussionsgrundlage für die Gesundheitsfachkräfte dienen, die sie betreuen. Sie ist keiner Weise als medizinisches Diagnoseinstrument, persönliche medizinische Beratung oder Behandlungshilfe gedacht. Sie ersetzt unter keinen Umständen die Meinung, die Diagnose oder die Empfehlungen einer medizinischen Fachkraft.

Alle Funktionen der Anwendung sind vorhanden und können optional und in dem von Ihnen gewünschten Tempo genutzt werden.

Auf der Profilseite können Sie Informationen eingeben, wie z. B. :

- Soziodemografische Daten (z. B. Geburtsmonat und -jahr, Gender, Wohnsitzland).
- Informationen über Ihre COVID-19-Infektionen und Ihren Long COVID (Datum der Infektionen, Diagnose, medizinische Versorgung usw.).

Sie können Ihr Profil jederzeit vervollständigen, wenn Sie möchten.

Sie können einen Avatar auswählen, der Sie während der gesamten Nutzung der Anwendung begleitet.

Auf der Startseite der App, die täglich aktualisiert wird, haben Sie Zugang zu verschiedenen Funktionen, die auf einer Dropdown-Seite angezeigt werden. Sie können insbesondere :

- Ihren Gesundheitszustand für den Tag eingeben (Ihren allgemeinen Gesundheitszustand auf einer Skala von 0 bis 10 und Ihre detaillierten Symptome mit ihrer Intensität, so wie Sie sie empfinden),
- Ereignisse in Ihrem medizinischen Tagebuch hinzufügen (Termine, Behandlungen, wichtige Ereignisse usw.),
- Lebensereignisse hinzufügen (Nahrungsaufnahme, körperliche Aktivität, Schlaf, andere...)
- per Sprachaufnahme festhalten, wie Sie sich fühlen, und alles, was Sie in Ihrem Tagebuch festhalten möchten. Sie können jederzeit auf dieses Sprachtagebuch zugreifen, um die Informationen, die Sie dort angegeben haben, abzurufen. Dies ist ein zusätzliches Instrument zur Überwachung Ihres allgemeinen Gesundheitszustands.

Darüber hinaus können Sie ausführliche Fragebögen zu Ihren Symptomen und Ihrer Lebensqualität ausfüllen. Die Ergebnisse dieser Fragebögen werden Ihnen in der Anwendung in Form einer numerischen Punktzahl mitgeteilt,

zusammen mit der Interpretation dieser Punktzahl, je nach Art des Fragebogens. Wir weisen Sie darauf hin, dass dies keine medizinische Diagnose darstellt, sondern nur zu Informationszwecken erfolgt.

Sie können die Entwicklung der Intensität Ihrer Symptome mithilfe von Diagrammen visualisieren und einen visuellen Bericht herunterladen, den Sie dann mit jPersonen Ihrer Wahl teilen können.

Auf der Seite "Ressourcen" finden Sie nützliche Links zu Websites mit geprüften Informationen über Long COVID, zu spezialisierten Versorgungsnetzwerken und zu Patientenverbänden.

Über die Anwendung haben Sie auch Zugang zum CHATBOT #ELISA COVID LONG FRANCE. Dieser Chatbot beantwortet Ihre Fragen zu Long COVID b und liefert Ihnen nützliche, von Fachleuten des Gesundheitswesens bestätigte Informationen,. Wir bitten Sie, vor der Nutzung dieses Tools den Hinweis zu lesen, der sich im Abschnitt "Datenschutzbestimmungen" dieses Tools befindet.

Warum verarbeiten wir Ihre Daten?

Das LIH wird einige Ihrer personenbezogenen Daten erheben, speichern und verarbeiten, um Ihnen die Nutzung der Anwendung Long COVID Companion zu ermöglichen und, wenn Sie dem zustimmen, um Sie per E-Mail zu kontaktieren, um Ihnen Newsletter mit Informationen oder Ergebnissen von Forschungsstudien im Zusammenhang mit Long COVID zu senden oder um Sie über Forschungsstudien im Zusammenhang mit Long COVID zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten.

Um das LIH und andere luxemburgische oder internationale Forschungsteams bei der Weiterentwicklung der biomedizinischen Forschung zu unterstützen, können Ihre anonymisierten, d.h. nicht mehr identifizierbaren Daten für die Forschung im Bereich der digitalen Gesundheit, für ein besseres Verständnis des Long COVID oder für die Analyse der Auswirkungen des Long COVID auf die Entwicklung der Stimmparameter als Ausdruck Ihrer körperlichen und geistigen Gesundheit verwendet werden. ("vocal biomarkers" und "emotion analysis"). Diese Daten werden niemals mit Ihren persönlichen Daten in Verbindung gebracht werden können (weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Datenspeicherung").

Das LIH ist für die Erhebung, Speicherung und allgemein die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich und sorgt für deren Schutz gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 (DSGVO/GDPR) und allen nachfolgenden Texten, die diesen Text ersetzen oder ergänzen, insbesondere dem luxemburgischen Gesetz vom 1. August 2018 über die Organisation der Nationalen Datenschutzkommission und die Umsetzung der DSGVO/GDPR (zusammen das Datenschutzgesetz).

Welche Daten werden erfasst?

Bei der Nutzung der Webapplikation "Long COVID Companion" werden personenbezogene Daten über Sie erhoben, soweit diese für den ordnungsgemäßen Betrieb und Ihre Nutzung der Anwendung erforderlich sind.

Wir werden die folgenden Daten direkt von Ihnen durch die Long COVID Companion App erheben:

Bei der Erstellung Ihres Long COVID Companion-Kontos: Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort, Vor- und Nachname. Diese Daten werden getrennt von den unten aufgeführten Daten gespeichert.

1/ Daten, die mithilfe von Fragebögen in der Anwendung gesammelt werden:

- Daten zu Ihrer Gesundheit: Gewicht, Größe, COVID-19-Infektionen, Art der medizinischen Versorgung, die Sie in Anspruch nehmen, Symptome, vergangene oder bevorstehende Arzttermine, wichtige medizinische Ereignisse, Lebensqualität, Auswirkungen von Long COVID auf Ihr tägliches Leben.
- Daten zu Ihren persönlichen Merkmalen: Geburtsmonat/-jahr, Geschlecht,
- andere Kategorien von verarbeiteten Daten: Niveau der körperlichen und geistigen Aktivität, stressiger Ereignisse, Nahrungsaufnahme, Bildungsstand.
- Technische Daten: Daten und Uhrzeiten der Verbindungen

2/ Freie Sprachaufnahme des Sprachjournals. Bitte beachten Sie, dass die App Sie um die Erlaubnis fragen wird, auf das Mikrofon des Geräts zuzugreifen, auf dem Sie die Anwendung verwenden, damit Sie die Aufnahmen machen können. Die Sprachaufnahmen werden nur während der von Ihnen gewünschten Aufnahmesitzungen stattfinden.

Ihre Daten werden für keine vollautomatischen Entscheidungsfindung oder Profilerstellung verwendet. Die Long COVID Companion App verwendet keine Cookies und erfasst keine Geolokalisierungsdaten über Ihre IP-Adresse.

Die über die Long COVID Companion App gesammelten Daten beschränken sich auf die Informationen, die Sie freiwillig in die App eingeben. Es werden keine zusätzlichen Daten über den Gerätetyp oder den Server, den Sie beim Zugriff auf die Anwendung verwenden, gesammelt.

Sie werden von Zeit zu Zeit Fragebögen zur Zufriedenheit und zur Bewertung der App erhalten, deren Ergebnisse anonym verarbeitet werden.

Auf welcher gesetzlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6.1 (a) und 9.2 (a) der DSGVO(GDPR)).

Sie können sich auch für oder gegen den Erhalt von Newsletters mit Informationen über mögliche Forschungsstudien, die für Sie von Interesse sein könnten, entscheiden.

Wer hat Zugang zu Ihren Daten?

Die für den ordnungsgemäßen Betrieb der Long COVID Companion Web App erhobenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und **der Zugriff darauf ist auf die IT-Administratoren des LIH beschränkt**, die die Web App verwalten.

Nur nach Anonymisierung können Ihre Daten (z. B. Gesundheits- und Sprachdaten) an Forscher des LIH oder an Forschungspartner außerhalb des LIH weitergegeben werden.

In einigen Fällen können die Daten, die zu dem Zweck erhoben werden, Ihre Nutzung der Long COVID Companion Web App zu ermöglichen, an/für :

- Strafverfolgungsbehörden oder andere Regierungs- und Regulierungsbehörden oder -stellen, auf Anfrage und im gesetzlich zulässigen Umfang.
- bestimmte reglementierte Berufsgruppen wie z. B. Rechtsanwälte.

Alle Fragen, die Sie dem Chatbot #ELISA COVID Long France stellen, werden von Kyomed in Übereinstimmung mit der direkt im Chatbot einsehbaren Datenschutzrichtlinie anonym gespeichert.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf Zugriff und Berichtigung Ihrer persönlichen Daten. In Übereinstimmung mit den gesetzlich festgelegten Bedingungen, haben Sie zusätzliche Rechte, wie das Recht, gegen die Art der Verwendung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten in bestimmten Punkten einzuschränken, sowie das Recht, dass Ihnen Ihre Daten zum Zweck der Übertragung an einen Dritten zur Verfügung gestellt werden (Recht auf Datenübertragbarkeit)

Und schließlich haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der nationalen Kommission für den Datenschutz (Commission nationale pour la protection des données, CNPD) bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten oder Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die LIH benötigen, können Sie den Datenschutzbeauftragten der LIH per E-Mail unter dpo@lih.lu oder per Post unter der Adresse :

LUXEMBOURG INSTITUTE OF HEALTH
Protection des données
1A-B, rue Thomas Edison
L-1445 Strassen
LUXEMBOURG

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Das LIH ergreift je nach Sensibilität der betreffenden Daten angemessene Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor der Gefahr des unbefugten Zugriffs, des Verlusts, der missbräuchlichen Verwendung, der Offenlegung, der Verfälschung oder der Vernichtung Ihrer Daten zu schützen. Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt. Sie werden pseudonymisiert, d. h. anstelle Ihres Namens wird ein vertraulicher Referenzcode verwendet. Dieser Code allein kann nicht verwendet werden, um Sie direkt zu identifizieren, und wird nur zur Verarbeitung Ihrer Daten für den ordnungsgemäßen Betrieb der Anwendung verwendet. Die Korrespondenztabelle, die die Verbindung zwischen dem Referenzcode und Ihrem Namen herstellt, wird vom LIH vertraulich und sicher und getrennt von anderen Daten in der Anwendung aufbewahrt. Nur eine begrenzte Anzahl von Personen hat Zugriff darauf (siehe unten "Wer hat Zugang zu Ihren Daten").

Des Weiteren

- Der Zugriff auf die Long COVID Companion Web App erfolgt über ein Authentifizierungssystem, das die Trennung zwischen Ihren Anmeldeinformationen und anderen Informationen, die Sie in der App angeben, sicherstellt.
- Der Zugriff auf Ihr Benutzerkonto ist ausschließlich dem IT-Personal vorbehalten.
- Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt über HTTPS.
- Es gibt eine Verschlüsselung/Verschlüsselung der Daten (bei der Übertragung und im Ruhezustand), Pseudonymisierung, Zugangskontrolle und Überwachung (unberechtigter Datenverkehr oder unberechtigter Zugriff auf das System), um unberechtigten Zugriff und Datenverlust zu verhindern.
- Um die Integrität und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten, werden die Identifikationsinformationen (die zum Zweck der Erstellung des Long COVID Companion-Kontos bereitgestellt werden) getrennt von den in den Fragebögen angegebenen Informationen gespeichert (verschiedene Datenbanken auf getrennten Servern).

- Die Datensätze werden regelmäßig gesichert. Die Backups werden mit Wiederherstellungstests geprüft. Das Datenqualitätsmanagement wird außerhalb der Long COVID Companion Web App verwaltet.

Aufbewahrung der Daten

Ihre Kontodaten und alle anderen Daten, die Sie über die Anwendung sammeln, werden im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen gespeichert.

Ihre Daten werden anonymisiert, wenn einer der folgenden drei Fälle eintritt:

- 1/ Sie löschen Ihr Long COVID Companion Konto.
- 2/ Inaktivität des Kontos für mehr als ein Jahr.
- 3/ Widerruf Ihrer Zustimmung.

Die Anonymisierung besteht in der Entfernung von Daten, die Sie identifizieren könnten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse). Sie werden auch keine E-Mails mehr von uns erhalten.

Datenübermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union

Es findet keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union statt.

Für detailliertere Informationen über die von der LIH durchgeführten angemessenen Maßnahmen können Sie eine schriftliche Anfrage an den Datenschutzbeauftragten der LIH per E-Mail an dpo@lih.lu richten.

Bei weiteren Fragen zur Anwendung Long COVID Companion können Sie uns per E-Mail an longcovidcompanion@lih.lu kontaktieren.

Ich bestätige, dass ich über 18 Jahre alt bin und Ich bin damit einverstanden,
dass die LIH meine personenbezogenen Daten unter den oben beschriebenen
Bedingungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Long COVID Companion
Web App erhebt, speichert und verarbeitet.

Ich bin damit einverstanden, vom LIH per E-Mail kontaktiert zu werden
(Informationen über Long Covid, Newsletter oder Informationen über
Forschungsstudien, die für mich von Interesse sein könnten).